

Provozní řád Žitenické palírny

Platí od 01.07.2011

vyvěšen na palírně a na www.zipa.cz

Provozovatel palírny

Ing. Jan Härting Žitenická palírna, 411 41 Žitenice, IČO 69295603 (dále jen palírna, provozovatel nebo zhotovitel)

Adresa provozovny (palírny): 411 41 Žitenice 312

tel. 777 229 956- příjem suroviny, tel. 739 662 692- výdej lihu, www.zipa.cz, zitenicka.palirna@seznam.cz

Základní pojmy používané při komunikaci se zákazníkem na palírně při příjmu suroviny a výdeji lihu

1. Zákazník (pěstitel, objednavatel) je fyzická osoba (vč. osob, které tvoří s pěstitelům domácnost), která na vlastním pozemku nebo na pozemku, který je oprávněna užívat (nájem, podnájem), vypěstovala ovoce a toto ovoce si nechala zpracovat v palírně na líh. Služba pěstitelského pálení je určena pouze pro občany České republiky. Jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště a rodné číslo (viz. §4, odst. (7), písm. a) zákona č.61/1997 Sb. o lihu) dokládá zákazník občanským průkazem nebo pasem.
2. Zmocněnec je fyzická osoba, kterou zmocnil (tj. zákazník, pěstitel, objednavatel) zmocnil k dodávce suroviny nebo odběru lihu za zmocnitele na palírně. Zmocněnec dokládá svoji totožnost občanským průkazem nebo pasem.
3. Palírna (provozovna) je Žitenická palírna provozovaná provozovatelem na adrese provozovny.
4. Surovina je ovoce, šťávy a odpady z jeho zpracování v čerstvém nebo zkvašeném stavu, neobsahující cizí cukernaté příměsi. Ovoce je ZDRAVÁ, ČISTÁ a PALÍRENSKY ZRALÁ (sladká) surovina v čerstvém stavu určená k výrobě lihu. Ovoce lze předkvašovat. Kvas je kvasicí či dokvašená ovocná surovina určená k výrobě lihu. Kvas MIX je palírensky nezralé, nečisté, nezdravé, rozkvašené, vodnaté či předem pomleté ovoce, druhová směs ovoce, letní ovoce po 30.09. a ovoce po ukončení příjmu ovoce. Předkvašené ovoce je odborně zpracovaný a vedený kvas přijatý jako ovoce. Rozkvašené ovoce je neodborně zpracovaný a vedený kvas přijatý jako kvas MIX.
5. PO (pálení ovoce) je nabídka služby pro zákazníky, kteří dodají čerstvé a předkvašené ovoce nebo kvas MIX.
6. IPO (individuální příjem ovoce) je příjem 330kg ovoce bez pecek (360 kg s p.) mimo rozpis příjmu po předchozí domluvě
7. IZO (individuální zpracování ovoce) je zpracování 330kg ovoce bez pecek (360 kg s p.) na samostatnou dávku kotle (330 litrů
8. IPK (individuální pálení kvasu) je nabídka služby pro zákazníky, kteří dodají vlastní kvas k individuálnímu pálení.
9. Líh (destilát, ovocný destilát) je etanol získaný ze suroviny naředěný převážně na 50 %obj. při 20OC. Líh z IPK nebo IZO se ředí dle požadavku zákazníka. Ředění lihu je započítáno v ceně za líh.
10. Smlouva o příjmu OVOCE nebo KVASU (Protokol) je evidovaný a archivovaný (10 let) formulář palírny vyplněný palírnou a podepsaný zákazníkem. Protokol slouží pro kontrolu Celní správy, evidenci suroviny a lihu a kontaktu palírny se zákazníkem.
11. Cena za 1 litr destilátu (50 %obj. vč. SD a DPH) je stanovena předem a uvedena v Ceníku palírny. Palírna si vymíňuje změnu ceny během pěstitelské sezóny, pokud dojde ke změně sazby či způsobu výpočtu spotřební daně (SD) a daně z přidané hodnoty (DPH).

Provozní doba palírny, pěstitelská sezóna a pohyb zákazníků a hostů v prostorech palírny

Provozní doba není pevně stanovena a je závislá na pokrytí sezónních potřeb příjmu, zpracování a kontroly suroviny a výdeje lihu. Pěstitelská sezóna palírny (výrobní období palírny) je určeno zákonem o lihu a začíná 01.července běžného roku a končí 30.června následujícího roku. Letní období palírny (příjem letního ovoce) končí do 30. září, podzimní období palírny (příjem podzimního ovoce) začíná od 01. října, přesné termíny příjmu suroviny jsou vyvěšeny na palírně a www.zipa.cz.

Zákazníci či hosté palírny, se mohou zdržovat jen na vyhrazeném místě příjmu ovoce a kvasu či výdeje lihu a nesmějí, bez vyzvání provozovatele palírny či pověřeného zaměstnance, vstupovat do dalších prostor palírny, zejména pak k destilačnímu zařízení, drtiči, kvasným kádím a sudům. Zákazníci či hosté nesmějí jakýmkoliv způsobem rušit zaměstnance palírny a zasahovat do procesu přejímky suroviny, kvašení a destilace. Bez vyzvání odpovědného zástupce palírny nesmějí provádět zákazníci žádné pomocné práce při přejímce a zpracování suroviny, výrobě a výdeji lihu.

Reklamační služba pěstitelského pálení

Reklamační služba pěstitelského pálení se řídí zvláštním Reklamačním řádem palírny vyvěšeným na palírně nebo www.zipa.cz. Na vyzvání zákazníka sepíše palírna o reklamaci reklamační protokol. Rozhodčím orgánem při sporu s palírnou je příslušný soud.

Surovinu přijatou na palírnu jak kvas MIX (PO) nebo nekvalitní kvas (IPK) nelze reklamovat na její vůni, chuť a čírost; u IPK nelze v tomto případě reklamovat ani množství lihu.

Dodávka (příjem) suroviny na palírnu

Příjem suroviny se provádí v době určené rozpisem Příjem ovoce, vyvěšeném na palírně či na www.zipa.cz. Příjem ovoce lze provést i individuálně po předchozí telefonické domluvě, tzv. IPO. K uložení suroviny zákazníka na palírně slouží pouze sudy 120litrů a kvasné kádě palírny. Ve vlastních nádobách (pouze sudy 120 litrů) může být na palírně krátkodobě uskladněn, již převzatý kvas zákazníka přijatý k IPK. Ovoce je při PO druhově smícháváno. Při IPK a IZO se smíchávání ovoce neprovádí, pokud k tomu nevedou provozovatele zvláštní důvody. Množství přijaté suroviny je pěstiteli potvrzeno Příjemkou suroviny. Opis Protokolu je vystavena za poplatek. Mimořádný příjem ovoce může být zpoplatněn.

Odběr (výdej) vyrobeného lihu na palírně

Pálení kvasu (PO, IZO a IPK) se provádí podle závazného postupu (viz. www.zipa.cz). Líh je při PO druhově smícháván. Při IPK a IZO se smíchávání ani ředění lihu neprovádí. K odběru lihu je zákazník vyzván palírnou prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo udané zákazníkem na Protokolu (tzv. kontaktní telefon). Se zákazníkem je dohodnut přesný termín odběru jeho lihu. K odběru lihu na palírně může pěstitel zmocnit jinou osobu. Líh získaný ze suroviny se ředí a vydává zákazníkovi převážně o koncentraci (lihovitosti) 50 %obj. při 20 °C. K ředění se používá destilovaná voda připravená palírnou. Koncentrace vydávaného lihu při 20 °C je vždy uvedena na paragonu, stejně tak jako teplota vydávaného lihu, dochází-li k zohlednění změny objemu lihu na teplotě lihu. Lihovitost a objem lihu se mění s teplotou lihu. Pro množství lihu větší jak 10litrů se provádí korekce objemu vydaného lihu na skutečnou teplotu proti teplotě referenční 20 °C. Mimořádný výdej lihu může být zpoplatněn. Ochutnání lihu je možné až po zaplacení za služby pěstitelského pálení. Líh se vydává do nádob přinesených zákazníkem. Dobu výdeje lihu, způsob výdeje lihu do nádob pěstitele a placení lihu pěstitelům (dělení lihu mezi pěstitelům) určuje palírna. Převahu lihu doporučujeme provádět v nerozbitných (umělohmotných), potravinářsky nezávadných

nádobách. Za čistotu a těsnost přepravních nádob odpovídá zákazník. Uskladnit líh u pěstitele doporučujeme ve skle, při pokojové teplotě v temnu a bez přítomnosti cizích pachů. Líh je vhodné, po vydání palírnou, nechat 3 - 4 týdny tzv. „odvětrat“ v otevřených skleněných nádobách s prodyšně přikrytým hrdlem. Ztráty „odvětráním“ líhu jsou kolem 1 - 2 %obj. ročně a „odvětrání“ má na kvalitu líhu podstatný vliv (jde o tzv. „stažení destilátu“). Teplota konzumovaného líhu (ovocného destilátu) má být cca 20 °C, při této teplotě nelze vyhnout jeho charakteristická vůně a chuť. Na množství vydaného líhu je pěstiteli vystaven paragon (potvrzení o výdeji a zaplacení líhu). Za již zaplacený líh znehodnocený zákazníkem jeho rozlitím (rozbitím nádoby) nenese palírna odpovědnost a ani není pro takovýto případ pojištěna. Nechá-li si zákazník v pěstitelské sezóně vyrobit více jak 30 litrů (100 %obj.) líhu, doplatí palírně, při překročení tohoto množství, plnou spotřební daň 265,- Kč z každého takto, i z části vyrobeného litru navíc.

Ostatní

Zákazník (pěstitel) souhlasí, zavazuje se, popř. bere na vědomí, že:

1. ke komunikaci s ním, především pak k výzvě k odběru líhu, slouží číslo mobilního telefonu uvedené pěstitelem na Protokolu - tzv. kontaktní telefon. Sjednání odběru líhu se zákazníkem prostřednictvím pevné linky je zpoplatněno (viz. Ceník). Zákazník včas nahlásí palírně změnu trvalého pobytu a dlouhodobou nedostupnost nebo změnu čísla telefonu uvedeného v Protokolu, popř. číslo náhradní, a to až do doby, než zaplatí líh vyrobený z jím dodané suroviny a uhradí palírně veškeré náklady vzniklé z důvodu neoznámení, nedostupnosti či změny telefonního čísla (kontaktního telefonu) a trvalého pobytu pěstitele.
2. pokud neuvede při převzetí suroviny v Protokolu žádné telefonní číslo, slíbí to učinit dodatečně a trvá na převzetí suroviny, je jeho Protokol pozastaven na dobu 10 dnů, během kterých se zavazuje telefon doplnit. Pokud tak neučiní, může být jeho surovina bez dalšího nahlášení nevratně a bez náhrady zlikvidována a jeho Protokol stornován, aniž tím vzniká palírně jakýkoliv závazek.
3. palírna mu vrátí jeho surovinu, pokud dodatečně zjistí, že tato surovina je nevhodná pro další zpracování (tzv. skryté vady suroviny). Pěstitel je na pozastavení a zpětvzetí suroviny z důvodu skrytých vad informován telefonicky a poté, pokud nereaguje či je nedostupný, i písemně poštou. Dostaví-li se k převzetí takto pozastavené suroviny, je mu tato vrácena. Nereaguje-li na písemnou výzvu na vrácení nezpracovatelné suroviny do 15 dnů ode dne, kdy je mu tato výzva zaslána poštou, je takováto surovina bez dalšího nevratně a bez náhrady zlikvidována a Protokol stornován v souladu s § 610 obč.zákoníku (dohodnutý zánik právního vztahu bez náhrady). Pokud se pozastavená surovina samovolně znehodnotí (zkaží), jde toto znehodnocení na vrub zákazníka.
4. palírna vystaví každému pěstiteli vlastní Příjemku suroviny, s uvedením pěstitelské sezóny, množstvím (kg) a druhem suroviny. Palírna se zavazuje plnit službu pěstitelského pálení bez zbytečného odkladu (viz. § 591 obč.zákoníku), nejzazší termín splnění služby pěstitelského pálení je den ukončení pěstitelské sezóny, ve které byla surovina od zákazníka na palírnu přijata. Zmocnění jiné osoby k odběru líhu pěstitele na palírně musí uvést (nahlásit) pěstitel předem při sepisování Protokolu.
5. nárok pěstitele na poměrné množství líhu a jeho cenu spočítá palírna z poměru přijatého množství suroviny (druhu ovoce) od pěstitele k celkem zpracované dávce suroviny (druhu ovoce) palírnou s tím, že nárok pěstitele v litrech líhu není předem znám (viz. § 595 obč. zákoníku- nejisté budoucí užítky) a pěstitel s takovýmto způsobem výpočtu nároku na poměrné množství líhu a jeho cenu ze své suroviny bez výhrad souhlasí a nebude si později činit nárok na jiný užitek. Cena v sobě již obsahuje spotřební daň i daň z přidané hodnoty. Palírna může odepřít vydání líhu zákazníkovi, nezaplatil-li zákazník za službu včas a má právo postupovat v tomto případě v souladu s odst. 6. a 9. tohoto Poučení.
6. bez zbytečného odkladu reagovat na výzvy palírny k odběru líhu, zaplatit a odebrat tento líh bez meškání; dále dodržovat čas předem sjednaného termínu odběru líhu, omluvit se z předem sjednaného termínu odběru líhu a uhradit veškeré náklady vzniklé palírně tím, že tak neučinil. Palírna může předem přijmout omluvu doložených případů nemožnosti převzetí líhu v termínu (nemoc apod.) na adresu palírny, učiněnou nejpozději do 30 dnů, popř. do konce pěstitelské sezóny, přesahuje-li tato lhůta konec pěstitelské sezóny a může takovému pěstiteli uskladnit a vydat jeho líh bez smluvních pokut. Nepřebere-li zákazník líh vyrobený z jeho suroviny do 30 dnů od doby, kdy k tomu byl palírnou písemně vyzván, zplnomocňuje tím zákazník k převzetí líhu zhotovitele, který naloží s takto vyrobeným líhem dle svého uvážení aniž přísluší zákazníkovi za tento líh či surovinu náhrada. Palírna je oprávněna přerozdělit mezi ostatní pěstitele líh, který si pěstitel včas nepřevzme, stornovat Protokol takového pěstitele a takovému pěstiteli nepřisluší od palírny ani od ostatních pěstitelů žádná náhrada za surovinu, líh či jiné náklady v souladu s § 610 obč.zákoníku (dohodnutý zánik právního vztahu bez náhrady). Nepřebere-li zákazník líh vyrobený z jeho suroviny do 30 dnů od doby, kdy k tomu byl palírnou písemně vyzván, propadá palírnou přijatá záloha za tento líh, popř. přijatá záloha spotřební daně za tento líh palírně, aniž přísluší zákazníkovi za tyto zálohy náhrada. Nevyzdvihne-li pěstitel, kterému byla poskytnuta služba IPK, své kvasné nádoby (sudy, barely apod.) nebo nádoby na líh do 60 dnů od vypálení svého kvasu, propadají tyto nádoby palírně, aniž by za ně příslušela pěstiteli jakákoliv náhrada.
7. palírna je oprávněna při příštích dodávkách suroviny požadovat na pěstiteli zálohu na líh, zálohu na SD nebo odmítnout přijmout jeho surovinu, nedodrží-li minimální množství suroviny, hrubě poruší-li některá z ustanovení Protokolu a Provozního řádu, popřípadě uvede-li úmyslně a pak potvrdí do Protokolu nesprávné osobní, kontaktní nebo jiné údaje. Vystavení kopie Protokolu je zpoplatněno, stejně tak je palírna zpoplatní i další výzvy pěstiteli o termínech výdeje líhu, které jsou již nad stanovený limit 3 SMS. Podmínky zápůjčky sudů a síta na odpeckování kvasu (pro IPK) jsou stanoveny Podmínkami zápůjčky sudů a síta.
8. nechá-li si v pěstitelské sezóně vyrobit více než 30 litrů (100% obj.) líhu, doplatí palírně, při překročení tohoto množství, plnou spotřební daň 265,- Kč za 1litr (100 %obj.) za každý takto navíc vyrobený líh vč.případných doplatků (doměrků) spotřební daně, sankcí, pokut a správních poplatků, které jsou v tomto případě Celní správou vyměřeny palírně.
9. palírna sjednává s pěstitelem (zákazníkem) předem (viz § 544 obč.zákoníku) tyto smluvní pokuty:
 - 9.1. za uskladnění nádob pěstitele na kvas či líh může palírna účtovat pěstiteli až 10,- Kč za každý den uskladnění na palírně
 - 9.2. za upozornění pěstitele na porušení Protokolu, Provozního řádu či Podmínek zápůjčky sudů a síta může palírna účtovat pěstiteli 10,- Kč za každou SMS či telefonát a 50,-Kč za dopis.
 - 9.3. za uskladnění pozastavené suroviny na palírně (viz. odst.3. Ostatní) a za uskladnění líhu pěstitele, který si nevyzdvihne tento líh včas (viz. odst.6. Ostatní), může palírna naúčtovat pěstiteli až 50,- Kč za každý den uskladnění na palírně
 - 9.4. za porušení některých ustanovení Protokolu může palírna účtovat pěstiteli až 5.000,- Kč za každý takový případ.
- Zaplacení smluvní pokuty (9.1.-9.4.) má přednost před zaplacením služby pěstitelského pálení a odstoupení od smlouvy se netýká nároku na zaplacení sjednané smluvní pokuty.
10. Zápůjčka sudů a síta pro IPK se řídí zvláštními Podmínkami, které jsou veřejně přístupné na www.zipa.cz.